

CONTRATO Nº 097/2021

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 2.765/2021

MODALIDADE: DISPENSA Nº 074/2021

O **FUNDO MUNICIPAL DE SAUDE DO MUNICÍPIO DE SERRINHA**, Estado da Bahia, pessoa jurídica de direito público, com sede a Rua Macário Ferreira, 417, Centro, nesta, inscrito no CNPJ sob o nº 10.984.916/0001-87, neste ato representado por seu Prefeito Municipal, Sr. Adriano Silva Lima, brasileiro, casado, inscrito no RG nº 05.820.947-63 e CPF nº 912.972.572-53, doravante denominado **CONTRATANTE**, e, do outro lado, a empresa **VONO TELECOM LTDA**, inscrita no CNPJ nº 30.842.345/0001-53, com sede na Rua Haiti, nº 30, Bairro Sion, Belo Horizonte - MG. CEP: 30.320-140, representada pelo Sr. Rafael Athayde Santos Martins, inscrito no CPF nº 124.957.386-64, nº MG 16501245 PC MG, doravante denominado **CONTRATADA**, resolvem celebrar o presente Contrato, que se regerá pelas cláusulas e condições aqui estabelecidas e pelas normas da Lei Federal nº 8.666/93, de 21 de junho de 1993 e suas alterações posteriores.

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO E CONDIÇÕES ESPECÍFICAS

As partes retro qualificadas, de comum acordo resolvem celebrar o presente instrumento para a prestação de **SERVIÇO DE PROVIMENTO DE VOZ SOBRE PROTOCOLO INTERNET (VoIP)**, pela **CONTRATADA** à **CONTRATANTE**, a comunicação entre terminais conectados à rede Internet, do **CONTRATANTE**, no volume e preços constantes no **TERMO DE CONTRATAÇÃO**.

1.1 - Serviços de Provedimento de Voz sobre Protocolo Internet (**VoIP**), quando aqui referidos, independentemente do número ou gênero em que sejam mencionados, designados serviços Objetos deste Contrato, são considerados Serviços de Valor Adicionados, Over The Top - OTT, inclusive no entendimento da Anatel. Segundo a Lei

(LGT), Normas 4 e regulamentos da ANATEL, os típicos "Serviços de Valor Adicionado" - SVA, não se confundem com quaisquer das modalidades dos serviços de telecomunicações.

1.2 - O **VoIP** consiste em um conjunto de tecnologias utilizadas em redes IP, internet ou intranet, com o objetivo de realizar comunicação de voz, com ou sem terminação das chamadas de voz para as redes públicas de telefonia.

1.3 - O **VoIP** prestado pela **CONTRATADA** não realiza a discagem e recebimento de chamadas a cobrar e números de serviços (exemplo.: 102, 0800, 190, etc.).

CLÁUSULA SEGUNDA – DOS DIREITOS E DEVERES DA CONTRATADA

2.1 - São deveres da CONTRATADA:

2.1.1 - Prover o Serviço de Voz sobre Protocolo Internet (**VoIP**), na modalidade pós-pago, por meio do qual o **CONTRATANTE** utiliza os serviços da **CONTRATADA** durante um período de um mês e com data de vencimento e meio de pagamento pactuados entre as partes e constantes no **TERMO DE CONTRATAÇÃO**.

2.1.2 - Oferecer ao **CONTRATANTE** plano com franquias variadas, cujas condições e tarifas encontram-se descritas no **TERMO DE CONTRATAÇÃO**.

2.1.2.1 - Para o mês de ativação da conta, será cobrada a franquia proporcional aos dias transcorridos.

2.1.2.2 - A **CONTRATADA** poderá extinguir ou alterar, total ou parcialmente, a qualquer momento, qualquer um de seus Planos de Serviços, devendo, para tanto, efetuar a comunicação em seu site na

internet (www.vonotelecom.com.br), com antecedência mínima de 05 (cinco) dias corridos, concedendo ao **CONTRATANTE** do plano extinto ou alterado, o prazo de 02 (dois) meses para efetuarem a opção por outro Plano de Serviço. Caso o **CONTRATANTE** não se manifeste tempestivamente dentro deste período, ficará a **PRESTADORA** expressamente autorizada a realizar sua migração para o Plano de Serviços que mais se assemelhe ao Plano antigo, alterando, com isto, o valor da franquia mínima contratada, se aplicável.

2.1.3 - Atender às solicitações de ativação, suspensão, instalação, manutenção e reparo no prazo de 20 (vinte) dias úteis, contados a partir da solicitação da **CONTRATADA** num dos meios de contato com a **CONTRATADA**, descritos no item 2.1.2.2.

2.2 - A **CONTRATADA** se exime de qualquer responsabilidade por danos e/ou prejuízos e/ou pela prática de atividades e condutas negativas pelo **CONTRATANTE**, danosas e/ou ilícitas, através da utilização dos canais de comunicação multimídia objetos deste Contrato.

2.3 - A **CONTRATADA** poderá (ou não), fornecer um número de entrada (DID) ao **CONTRATANTE**, podendo ou não ter um custo mensal de acordo com o serviço contratado.

2.3.1 - O fornecimento do número de entrada (DID) depende da disponibilidade técnica da **CONTRATADA**.

CLÁUSULA TERCEIRA – DOS DIREITOS E DEVERES DO CONTRATANTE

3.1 - São deveres do CONTRATANTE:

3.1.1 - Efetuar os pagamentos devidos em razão dos serviços decorrentes deste contrato, de acordo com os valores, periodicidade, forma, condições e vencimentos pactuados no presente instrumento;

3.1.2 - Utilizar adequadamente os serviços e equipamentos relativos aos serviços ora contratados, comunicando à **CONTRATADA** qualquer eventual anormalidade observada;

3.1.3 - Permitir às pessoas designadas pela **CONTRATADA** o acesso às dependências onde estão instalados os aplicativos e equipamentos disponibilizados, necessários à prestação dos serviços contratados;

3.1.4 – Contratar os serviços de **SERVIÇO DE CONEXÃO À INTERNET (SCI)** e outros serviços independentemente, inclusive de outras prestadoras.

3.1.5 – No caso de locação ou comodato de quaisquer equipamentos de propriedade da **CONTRATADA**, o **CONTRATANTE** se obriga a restituí-lo imediatamente quando da extinção do Contrato, sob pena de indenizar a **CONTRATADA** pelo valor do equipamento vigente à época.

3.1.6 – Providenciar, às suas expensas, local adequado e infraestrutura necessários à correta instalação e funcionamento de equipamentos da **CONTRATADA**.

3.1.7 – Fornecer e manter atualizados os dados cadastrais e informações necessárias à prestação do serviço ou que lhe vierem a ser solicitados pela **CONTRATADA**.

3.1.8 – Somente utilizar, na fruição do serviço, e conectar na rede externa da **CONTRATADA** equipamentos que obedeçam aos padrões e às características técnicas certificadas pela ANATEL e aprovadas pela **CONTRATADA**, sob pena de caracterizar uso indevido do serviço.

CLÁUSULA QUARTA - DOS PREÇOS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

4.1 - Pelos serviços objeto do presente instrumento, as partes em conformidade com o negócio jurídico perfeito e acabado, que a **CONTRATANTE** remunerará a **CONTRATADA** nos valores ajustado na proposta do **TERMO DE CONTRATAÇÃO**, nas condições indicadas naquele.

4.2 - Havendo atraso no pagamento de qualquer quantia **CONTRATADA**, a **CONTRATANTE** será obrigada ao pagamento de: I - multa de até 2% (dois por

cento) sobre o valor devido; II - correção monetária apurada, segundo a variação do Índice Geral de Preços – Disponibilidade Interna da Fundação Getúlio Vargas IGP-DI, ou outro índice que o substitua, desde a data do vencimento até a data da efetiva liquidação; e III - juros de mora de até 1% (um por cento) ao mês, calculados “pro rata die”, desde a data do vencimento até a data da efetiva liquidação; IV - outras penalidades previstas em Lei e no presente Contrato, sem prejuízo de indenização por danos suplementares.

4.3 - O valor da mensalidade deste Contrato, explicitada no **TERMO DE CONTRATAÇÃO** e/ou no **TERMO DE CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS**, será (ão) reajustado(s) segundo a periodicidade mínima admitida em lei com base na variação do Índice Geral de Preços, Disponibilidade Interna (IGP-DI), divulgada pela Fundação Getúlio Vargas (FGV), ou no caso de sua extinção ou da inexistência de sua divulgação, por outro índice que melhor reflita a perda do poder aquisitivo da moeda nacional ocorrida no período.

4.4 - Os Planos de Serviços regulados pelo presente Contrato são aqueles comercialmente denominados como Planos de “Pós-pagos”, nos quais o **CONTRATANTE** se compromete a um consumo mínimo mensal em chamadas de voz, no valor por ele escolhido no momento da assinatura do **TERMO DE CONTRATAÇÃO**, sendo que as ligações realizadas por ele a partir de seu número, serão contabilizadas e somadas para emissão de fatura ao final de cada mês, juntamente com o respectivo boleto para pagamento.

4.5 - A cobrança dos minutos consumidos nas chamadas de voz pelo **CONTRATANTE** deverá obedecer ao fracionamento de 30 segundos para chamadas encaminhadas para números locais das redes de telefonia, 30 segundos para chamadas encaminhadas para números de longa distância das redes de telefonia e de 30 segundos para chamadas encaminhadas para números internacionais das redes de telefonia.

4.6 - Os valores mensais devidos à **CONTRATADA** são aqueles apurados mensalmente pelo consumo dos serviços de voz utilizados pelo **CONTRATANTE**. Estes valores deverão, no entanto, obedecer à franquia mínima de consumo selecionada no **TERMO DE CONTRATAÇÃO**, ou seja, caso o consumo do **CONTRATANTE** não alcance o valor mínimo da franquia contratada, a fatura deverá ser emitida nesse valor, distinguindo-se, no entanto, quais os valores cobrados pelos serviços efetivamente utilizados, e aqueles cobrados a título de complemento de franquia.

4.7 - Caso o consumo ultrapasse o valor mínimo da franquia contratada, será cobrado o valor real dos serviços efetivamente consumidos conforme descrito no **TERMO DE CONTRATAÇÃO**.

4.8 - Para a cobrança dos valores, a **CONTRATADA** poderá providenciar emissão de carnê, boleto bancário, débito em conta corrente ou outra forma de cobrança, bem como, em caso de inadimplemento, protestar o referido título e/ou incluir o nome da **CONTRATANTE** nos órgãos restritivos de crédito, tais como a SERASA e o SPC.

4.9 - O não recebimento da cobrança pela **CONTRATANTE** não isenta a mesma do devido pagamento. Nesse caso, a **CONTRATANTE** deverá, em até 48 (quarenta e oito) horas antes da data de vencimento, contatar a **CONTRATADA** pela sua Central de Atendimento para que seja orientada como proceder à liquidação do valor devido.

4.10 - O atraso no pagamento em período superior a 5 (cinco) dias, poderá implicar, a critério da **CONTRATADA**, mediante prévia comunicação à **CONTRATANTE**, em Suspensão dos serviços contratados, sem prejuízo de outras penalidades previstas em Lei e no presente Contrato, em inclusão do **CONTRATANTE** nos órgãos restritivos de crédito, tais como a SERASA e o SPC.

4.11 - Prolongados ainda por 30 (trinta) dias a situação prevista no Item 4.10, poderá a **CONTRATADA**, a seu exclusivo critério, optar pela rescisão do presente instrumento, podendo valer-se de todas as medidas judiciais e/ou extrajudiciais e inclusão em entidade de proteção ao crédito.

4.12 - A **CONTRATANTE** poderá contestar seu débito num dos meios de contato com a **CONTRATADA** no prazo máximo de 30 (trinta) dias.

4.13 – A rescisão deste Contrato por quaisquer das partes não dará ao **CONTRATANTE** direito à restituição de eventual preço de habilitação nem de qualquer outro valor pago à **CONTRATADA**.

CLÁUSULA QUINTA – DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

5.1 - É de inteira responsabilidade da **CONTRATANTE**, na pessoa de seus representantes, prepostos, empregados, gerentes, procuradores, sucessores ou terceiros interessados, qualquer procedimento relativo à percepção dos serviços de VoIP, que venham provocar a interposição de ações de reparação de danos morais ou materiais em razão da interrupção dos serviços.

5.2 - A CONTRATANTE é inteiramente responsável pelo: I - conteúdo das comunicações e/ou informações transmitidas em decorrência dos serviços objeto do presente Contrato; e II - uso e publicação das comunicações e/ou informações através dos serviços objeto do presente Contrato.

5.3 - Este contrato não se vincula a nenhum outro tipo de serviço, sendo certo que quaisquer novas obrigações ou ajustes entre as partes somente poderão se estabelecer mediante a assinatura de novo instrumento específico.

5.4 - Na ausência de limitação máxima de número de chamadas na tabela de planos, fica estabelecido entre as partes a franquia máxima de 5.000 (cinco mil) minutos mensais, independentemente na nomenclatura do plano/pacote.

5.5 - A **CONTRATANTE** tem conhecimento pleno de que os serviços poderão, a qualquer tempo, ser afetados ou temporariamente interrompidos por motivos técnicos / operacionais, em razão de interrupção de serviços que dão suporte aos serviços objetos deste contrato, reparos ou manutenções necessárias à prestação dos serviços, a qualquer tempo, independentemente de aviso prévio, ou qualquer outra formalidade judicial ou extrajudicial, cabendo à **CONTRATADA** apenas o dever de conceder desconto na franquia, proporcional às horas paradas em fração superior a quatro horas, sem outro ônus ou penalidade.

5.6 - A impossibilidade de prestação do serviço causada por incorreção em informação fornecida pelo cliente ou por omissão no provimento de informação essencial à sua prestação não caracterizará descumprimento de obrigação contratual pela **CONTRATADA**, eximindo-a de toda e qualquer responsabilidade, ao tempo em que configurará o não cumprimento de obrigação por parte do **CONTRATANTE**.

5.7 – O **CONTRATANTE** reconhece e concorda que a prestação do serviço poderá ser afetada ou temporariamente interrompida, total ou parcialmente, quando houver falhas no fornecimento de energia elétrica, até que haja o restabelecimento de tal fornecimento no local da instalação do serviço pela concessionária de energia elétrica.

5.8 – Caso a interrupção na prestação do serviço se dê por culpa exclusiva do **CONTRATANTE** ou terceiros, ou ainda por motivo de caso fortuito ou força maior, conforme definidos no Código Civil Brasileiro, incluindo falhas no fornecimento de energia elétrica, não caberá qualquer indenização ou concessão de descontos ao **CONTRATANTE** por parte da **CONTRATADA**.

CLÁUSULA SEXTA - DA VIGÊNCIA E RESCISÃO

6.1 - O presente instrumento vigorará pelo período disposto no TERMO DE CONTRATAÇÃO ou TERMO DE CONCESSÃO DE BENEFÍCIO, caso esse venha a substituí-lo, a contar da data de sua assinatura, com renovação automática por igual período.

6.2 - Ocorrendo infração a quaisquer cláusulas ou condições aqui pactuadas, gerará à parte contrária a faculdade de rescindir mediante Notificação à outra parte com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, recaindo a parte que deu causa nas penalidades previstas em Lei e neste Contrato:

6.3 - Poderá ser rescindido o presente Contrato desde que haja notificação por escrito ou solicitação pelos meios mencionados no item 4.9, não cabendo indenização ou ônus de qualquer natureza; exceto na vigência do período mínimo, se houver;

6.4 - Caso o CONTRATANTE solicite a rescisão do presente contrato durante a vigência mínima constante no TERMO DE CONTRATAÇÃO e/ou TERMO DE CONCESSÃO DE BENEFÍCIO, será aplicada multa correspondente a 30% (trinta por cento) das mensalidades vincendas até o final do período, com vencimento em até 30 (trinta) dias após a solicitação da rescisão.

6.5 - A rescisão ou extinção do presente contrato por qualquer modo acarretará a imediata interrupção dos serviços contratados.

6.6 - O presente contrato somente será considerado como válido e aceito entre as partes após análise de viabilidade técnica e consulta cadastral nos órgãos de proteção ao crédito. Caso não haja viabilidade técnica e/ou aprovação cadastral, o **TERMO DE CONTRATAÇÃO** preenchido será automaticamente cancelado.

6.7 - A inexecução total ou parcial do contrato enseja a sua rescisão, observadas, para tanto, às disposições do art. 77 e demais úteis da Lei 8.666/93.

I - O contratante poderá rescindir administrativamente o presente contrato, nas hipóteses previstas no art. 78 da Lei 8.666/93.

II - Nas hipóteses de rescisão com base nos incisos I a VIII do art. 78 da Lei 8.666/93, não cabe ao contratado direito a qualquer indenização.

CLÁUSULA SÉTIMA – DAS PENALIDADES

7.1 - No caso de descumprimento de qualquer cláusula ou obrigação ajustada neste Contrato, a parte que der causa ao descumprimento sujeitar-se-á a indenização por danos superiores, bem como demais sanções previstas em lei e neste Contrato.

CLÁUSULA OITAVA - DO FORO

8.1 - Para dirimir quaisquer dúvidas oriundas da interpretação ou casos omissos do presente contrato, fica eleito o foro da comarca de Belo Horizonte - MG, excluindo-se qualquer outro, por mais privilegiado que seja.


Serrinha - BA, 21 de outubro de 2021

MUNICÍPIO DE SERRINHA

Adriano Silva Lima

VONO TELECOM LTDA

Rafael Athayde Santos Martins

 **SERPRO**
Assinado digitalmente por:
RAFAEL ATHAYDE SANTOS MARTINS
Sua autenticidade pode ser confirmada no endereço:
<<http://www.serpro.gov.br/assinador-digital>>

TESTEMUNHAS: _____ CPF: _____

TESTEMUNHAS: _____ CPF: _____

CONTRATO Nº 097/2021

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 2.765/2021

MODALIDADE: DISPENSA Nº 074/2021

O **FUNDO MUNICIPAL DE SAUDE DO MUNICÍPIO DE SERRINHA**, Estado da Bahia, pessoa jurídica de direito público, com sede a Rua Macário Ferreira, 417, Centro, nesta, inscrito no CNPJ sob o nº 10.984.916/0001-87, neste ato representado por seu Prefeito Municipal, Sr. Adriano Silva Lima, brasileiro, casado, inscrito no RG nº 05.820.947-63 e CPF nº 912.972.572-53, doravante denominado **CONTRATANTE**, e, do outro lado, a empresa **VONO TELECOM LTDA**, inscrita no CNPJ nº 30.842.345/0001-53, com sede na Rua Haiti, nº 30, Bairro Sion, Belo Horizonte - MG. CEP: 30.320-140, representada pelo Sr. Rafael Athayde Santos Martins, inscrito no CPF nº 124.957.386-64, nº MG 16501245 PC MG, doravante denominado **CONTRATADA**, resolvem celebrar o presente Contrato, que se regerá pelas cláusulas e condições aqui estabelecidas e pelas normas da Lei Federal nº 8.666/93, de 21 de junho de 1993 e suas alterações posteriores.

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO E CONDIÇÕES ESPECÍFICAS

As partes retro qualificadas, de comum acordo resolvem celebrar o presente instrumento para a prestação de **SERVIÇO DE PROVIMENTO DE VOZ SOBRE PROTOCOLO INTERNET (VoIP)**, pela **CONTRATADA** à **CONTRATANTE**, a comunicação entre terminais conectados à rede Internet, do **CONTRATANTE**, no volume e preços constantes no **TERMO DE CONTRATAÇÃO**.

1.1 - Serviços de Provimento de Voz sobre Protocolo Internet (**VoIP**), quando aqui referidos, independentemente do número ou gênero em que sejam mencionados, designados serviços Objetos deste Contrato, são considerados Serviços de Valor Adicionados, Over The Top - OTT, inclusive no entendimento da Anatel. Segundo a Lei

(LGT), Normas 4 e regulamentos da ANATEL, os típicos “Serviços de Valor Adicionado” - SVA, não se confundem com quaisquer das modalidades dos serviços de telecomunicações.

1.2 - O **VoIP** consiste em um conjunto de tecnologias utilizadas em redes IP, internet ou intranet, com o objetivo de realizar comunicação de voz, com ou sem terminação das chamadas de voz para as redes públicas de telefonia.

1.3 - O **VoIP** prestado pela **CONTRATADA** não realiza a discagem e recebimento de chamadas a cobrar e números de serviços (exemplo.: 102, 0800, 190, etc.).

CLÁUSULA SEGUNDA – DOS DIREITOS E DEVERES DA CONTRATADA

2.1 - São deveres da CONTRATADA:

2.1.1 - Prover o Serviço de Voz sobre Protocolo Internet (**VoIP**), na modalidade pós-pago, por meio do qual o **CONTRATANTE** utiliza os serviços da **CONTRATADA** durante um período de um mês e com data de vencimento e meio de pagamento pactuados entre as partes e constantes no **TERMO DE CONTRATAÇÃO**.

2.1.2 - Oferecer ao **CONTRATANTE** plano com franquias variadas, cujas condições e tarifas encontram-se descritas no **TERMO DE CONTRATAÇÃO**.

2.1.2.1 - Para o mês de ativação da conta, será cobrada a franquia proporcional aos dias transcorridos.

2.1.2.2 - A **CONTRATADA** poderá extinguir ou alterar, total ou parcialmente, a qualquer momento, qualquer um de seus Planos de Serviços, devendo, para tanto, efetuar a comunicação em seu site na

internet (www.vonotelecom.com.br), com antecedência mínima de 05 (cinco) dias corridos, concedendo ao **CONTRATANTE** do plano extinto ou alterado, o prazo de 02 (dois) meses para efetuarem a opção por outro Plano de Serviço. Caso o **CONTRATANTE** não se manifeste tempestivamente dentro deste período, ficará a **PRESTADORA** expressamente autorizada a realizar sua migração para o Plano de Serviços que mais se assemelhe ao Plano antigo, alterando, com isto, o valor da franquia mínima contratada, se aplicável.

2.1.3 - Atender às solicitações de ativação, suspensão, instalação, manutenção e reparo no prazo de 20 (vinte) dias úteis, contados a partir da solicitação da **CONTRATADA** num dos meios de contato com a **CONTRATADA**, descritos no item 2.1.2.2.

2.2 - A **CONTRATADA** se exime de qualquer responsabilidade por danos e/ou prejuízos e/ou pela prática de atividades e condutas negativas pelo **CONTRATANTE**, danosas e/ou ilícitas, através da utilização dos canais de comunicação multimídia objetos deste Contrato.

2.3 - A **CONTRATADA** poderá (ou não), fornecer um número de entrada (DID) ao **CONTRATANTE**, podendo ou não ter um custo mensal de acordo com o serviço contratado.

2.3.1 - O fornecimento do número de entrada (DID) depende da disponibilidade técnica da **CONTRATADA**.

CLÁUSULA TERCEIRA – DOS DIREITOS E DEVERES DO CONTRATANTE

3.1 - São deveres do CONTRATANTE:

3.1.1 - Efetuar os pagamentos devidos em razão dos serviços decorrentes deste contrato, de acordo com os valores, periodicidade, forma, condições e vencimentos pactuados no presente instrumento;

3.1.2 - Utilizar adequadamente os serviços e equipamentos relativos aos serviços ora contratados, comunicando à **CONTRATADA** qualquer eventual anormalidade observada;

3.1.3 - Permitir às pessoas designadas pela **CONTRATADA** o acesso às dependências onde estão instalados os aplicativos e equipamentos disponibilizados, necessários à prestação dos serviços contratados;

3.1.4 – Contratar os serviços de **SERVIÇO DE CONEXÃO À INTERNET (SCI)** e outros serviços independentemente, inclusive de outras prestadoras.

3.1.5 – No caso de locação ou comodato de quaisquer equipamentos de propriedade da **CONTRATADA**, o **CONTRATANTE** se obriga a restituí-lo imediatamente quando da extinção do Contrato, sob pena de indenizar a **CONTRATADA** pelo valor do equipamento vigente à época.

3.1.6 – Providenciar, às suas expensas, local adequado e infraestrutura necessários à correta instalação e funcionamento de equipamentos da **CONTRATADA**.

3.1.7 – Fornecer e manter atualizados os dados cadastrais e informações necessárias à prestação do serviço ou que lhe vierem a ser solicitados pela **CONTRATADA**.

3.1.8 – Somente utilizar, na fruição do serviço, e conectar na rede externa da **CONTRATADA** equipamentos que obedeçam aos padrões e às características técnicas certificadas pela ANATEL e aprovadas pela **CONTRATADA**, sob pena de caracterizar uso indevido do serviço.

CLÁUSULA QUARTA - DOS PREÇOS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

4.1 - Pelos serviços objeto do presente instrumento, as partes em conformidade com o negócio jurídico perfeito e acabado, que a **CONTRATANTE** remunerará a **CONTRATADA** nos valores ajustado na proposta do **TERMO DE CONTRATAÇÃO**, nas condições indicadas naquele.

4.2 - Havendo atraso no pagamento de qualquer quantia **CONTRATADA**, a **CONTRATANTE** será obrigada ao pagamento de: I - multa de até 2% (dois por

cento) sobre o valor devido; II - correção monetária apurada, segundo a variação do Índice Geral de Preços – Disponibilidade Interna da Fundação Getúlio Vargas IGP-DI, ou outro índice que o substitua, desde a data do vencimento até a data da efetiva liquidação; e III - juros de mora de até 1% (um por cento) ao mês, calculados “pro rata die”, desde a data do vencimento até a data da efetiva liquidação; IV - outras penalidades previstas em Lei e no presente Contrato, sem prejuízo de indenização por danos suplementares.

4.3 - O valor da mensalidade deste Contrato, explicitada no **TERMO DE CONTRATAÇÃO** e/ou no **TERMO DE CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS**, será (ão) reajustado(s) segundo a periodicidade mínima admitida em lei com base na variação do Índice Geral de Preços, Disponibilidade Interna (IGP-DI), divulgada pela Fundação Getúlio Vargas (FGV), ou no caso de sua extinção ou da inexistência de sua divulgação, por outro índice que melhor reflita a perda do poder aquisitivo da moeda nacional ocorrida no período.

4.4 - Os Planos de Serviços regulados pelo presente Contrato são aqueles comercialmente denominados como Planos de “Pós-pagos”, nos quais o **CONTRATANTE** se compromete a um consumo mínimo mensal em chamadas de voz, no valor por ele escolhido no momento da assinatura do **TERMO DE CONTRATAÇÃO**, sendo que as ligações realizadas por ele a partir de seu número, serão contabilizadas e somadas para emissão de fatura ao final de cada mês, juntamente com o respectivo boleto para pagamento.

4.5 - A cobrança dos minutos consumidos nas chamadas de voz pelo **CONTRATANTE** deverá obedecer ao fracionamento de 30 segundos para chamadas encaminhadas para números locais das redes de telefonia, 30 segundos para chamadas encaminhadas para números de longa distância das redes de telefonia e de 30 segundos para chamadas encaminhadas para números internacionais das redes de telefonia.

4.6 - Os valores mensais devidos à **CONTRATADA** são aqueles apurados mensalmente pelo consumo dos serviços de voz utilizados pelo **CONTRATANTE**. Estes valores deverão, no entanto, obedecer à franquia mínima de consumo selecionada no **TERMO DE CONTRATAÇÃO**, ou seja, caso o consumo do **CONTRATANTE** não alcance o valor mínimo da franquia contratada, a fatura deverá ser emitida nesse valor, distinguindo-se, no entanto, quais os valores cobrados pelos serviços efetivamente utilizados, e aqueles cobrados a título de complemento de franquia.

4.7 - Caso o consumo ultrapasse o valor mínimo da franquia contratada, será cobrado o valor real dos serviços efetivamente consumidos conforme descrito no **TERMO DE CONTRATAÇÃO**.

4.8 - Para a cobrança dos valores, a **CONTRATADA** poderá providenciar emissão de carnê, boleto bancário, débito em conta corrente ou outra forma de cobrança, bem como, em caso de inadimplemento, protestar o referido título e/ou incluir o nome da **CONTRATANTE** nos órgãos restritivos de crédito, tais como a SERASA e o SPC.

4.9 - O não recebimento da cobrança pela **CONTRATANTE** não isenta a mesma do devido pagamento. Nesse caso, a **CONTRATANTE** deverá, em até 48 (quarenta e oito) horas antes da data de vencimento, contatar a **CONTRATADA** pela sua Central de Atendimento para que seja orientada como proceder à liquidação do valor devido.

4.10 - O atraso no pagamento em período superior a 5 (cinco) dias, poderá implicar, a critério da **CONTRATADA**, mediante prévia comunicação à **CONTRATANTE**, em Suspensão dos serviços contratados, sem prejuízo de outras penalidades previstas em Lei e no presente Contrato, em inclusão do **CONTRATANTE** nos órgãos restritivos de crédito, tais como a SERASA e o SPC.

4.11 - Prolongados ainda por 30 (trinta) dias a situação prevista no Item 4.10, poderá a **CONTRATADA**, a seu exclusivo critério, optar pela rescisão do presente instrumento, podendo valer-se de todas as medidas judiciais e/ou extrajudiciais e inclusão em entidade de proteção ao crédito.

4.12 - A **CONTRATANTE** poderá contestar seu débito num dos meios de contato com a **CONTRATADA** no prazo máximo de 30 (trinta) dias.

4.13 – A rescisão deste Contrato por quaisquer das partes não dará ao **CONTRATANTE** direito à restituição de eventual preço de habilitação nem de qualquer outro valor pago à **CONTRATADA**.

CLÁUSULA QUINTA – DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

5.1 - É de inteira responsabilidade da **CONTRATANTE**, na pessoa de seus representantes, prepostos, empregados, gerentes, procuradores, sucessores ou terceiros interessados, qualquer procedimento relativo à percepção dos serviços de **VoIP**, que venham provocar a interposição de ações de reparação de danos morais ou materiais em razão da interrupção dos serviços.

5.2 - A CONTRATANTE é inteiramente responsável pelo: I - conteúdo das comunicações e/ou informações transmitidas em decorrência dos serviços objeto do presente Contrato; e II - uso e publicação das comunicações e/ou informações através dos serviços objeto do presente Contrato.

5.3 - Este contrato não se vincula a nenhum outro tipo de serviço, sendo certo que quaisquer novas obrigações ou ajustes entre as partes somente poderão se estabelecer mediante a assinatura de novo instrumento específico.

5.4 - Na ausência de limitação máxima de número de chamadas na tabela de planos, fica estabelecido entre as partes a franquia máxima de 5.000 (cinco mil) minutos mensais, independentemente na nomenclatura do plano/pacote.

5.5 - A **CONTRATANTE** tem conhecimento pleno de que os serviços poderão, a qualquer tempo, ser afetados ou temporariamente interrompidos por motivos técnicos / operacionais, em razão de interrupção de serviços que dão suporte aos serviços objetos deste contrato, reparos ou manutenções necessárias à prestação dos serviços, a qualquer tempo, independentemente de aviso prévio, ou qualquer outra formalidade judicial ou extrajudicial, cabendo à **CONTRATADA** apenas o dever de conceder desconto na franquia, proporcional às horas paradas em fração superior a quatro horas, sem outro ônus ou penalidade.

5.6 - A impossibilidade de prestação do serviço causada por incorreção em informação fornecida pelo cliente ou por omissão no provimento de informação essencial à sua prestação não caracterizará descumprimento de obrigação contratual pela **CONTRATADA**, eximindo-a de toda e qualquer responsabilidade, ao tempo em que configurará o não cumprimento de obrigação por parte do **CONTRATANTE**.

5.7 – O **CONTRATANTE** reconhece e concorda que a prestação do serviço poderá ser afetada ou temporariamente interrompida, total ou parcialmente, quando houver falhas no fornecimento de energia elétrica, até que haja o restabelecimento de tal fornecimento no local da instalação do serviço pela concessionária de energia elétrica.

5.8 – Caso a interrupção na prestação do serviço se dê por culpa exclusiva do **CONTRATANTE** ou terceiros, ou ainda por motivo de caso fortuito ou força maior, conforme definidos no Código Civil Brasileiro, incluindo falhas no fornecimento de energia elétrica, não caberá qualquer indenização ou concessão de descontos ao **CONTRATANTE** por parte da **CONTRATADA**.

CLÁUSULA SEXTA - DA VIGÊNCIA E RESCISÃO

6.1 - O presente instrumento vigorará pelo período disposto no TERMO DE CONTRATAÇÃO ou TERMO DE CONCESSÃO DE BENEFÍCIO, caso esse venha a substituí-lo, a contar da data de sua assinatura, com renovação automática por igual período.

6.2 - Ocorrendo infração a quaisquer cláusulas ou condições aqui pactuadas, gerará à parte contrária a faculdade de rescindir mediante Notificação à outra parte com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, recaiando a parte que deu causa nas penalidades previstas em Lei e neste Contrato:

6.3 - Poderá ser rescindido o presente Contrato desde que haja notificação por escrito ou solicitação pelos meios mencionados no item 4.9, não cabendo indenização ou ônus de qualquer natureza; exceto na vigência do período mínimo, se houver;

6.4 - Caso o CONTRATANTE solicite a rescisão do presente contrato durante a vigência mínima constante no TERMO DE CONTRATAÇÃO e/ou TERMO DE CONCESSÃO DE BENEFÍCIO, será aplicada multa correspondente a 30% (trinta por cento) das mensalidades vincendas até o final do período, com vencimento em até 30 (trinta) dias após a solicitação da rescisão.

6.5 - A rescisão ou extinção do presente contrato por qualquer modo acarretará a imediata interrupção dos serviços contratados.

6.6 - O presente contrato somente será considerado como válido e aceito entre as partes após análise de viabilidade técnica e consulta cadastral nos órgãos de proteção ao crédito. Caso não haja viabilidade técnica e/ou aprovação cadastral, o **TERMO DE CONTRATAÇÃO** preenchido será automaticamente cancelado.

6.7 - A inexecução total ou parcial do contrato enseja a sua rescisão, observadas, para tanto, às disposições do art. 77 e demais úteis da Lei 8.666/93.

I - O contratante poderá rescindir administrativamente o presente contrato, nas hipóteses previstas no art. 78 da Lei 8.666/93.

II - Nas hipóteses de rescisão com base nos incisos I a VIII do art. 78 da Lei 8.666/93, não cabe ao contratado direito a qualquer indenização.

CLÁUSULA SÉTIMA – DAS PENALIDADES

7.1 - No caso de descumprimento de qualquer cláusula ou obrigação ajustada neste Contrato, a parte que der causa ao descumprimento sujeitar-se-á a indenização por danos superiores, bem como demais sanções previstas em lei e neste Contrato.

CLÁUSULA OITAVA - DO FORO

8.1 - Para dirimir quaisquer dúvidas oriundas da interpretação ou casos omissos do presente contrato, fica eleito o foro da comarca de Belo Horizonte - MG, excluindo-se qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Serrinha - BA, 21 de outubro de 2021

MUNICÍPIO DE SERRINHA
Adriano Silva Lima

VONO TELECOM LTDA
Rafael Athayde Santos Martins

SERPRO
Assinado digitalmente por:
RAFAEL ATHAYDE SANTOS MARTINS
Sua autenticidade pode ser confirmada no endereço:
<<http://www.serpro.gov.br/assinador-digital>>

TESTEMUNHAS: _____ CPF: _____

TESTEMUNHAS: _____ CPF: _____